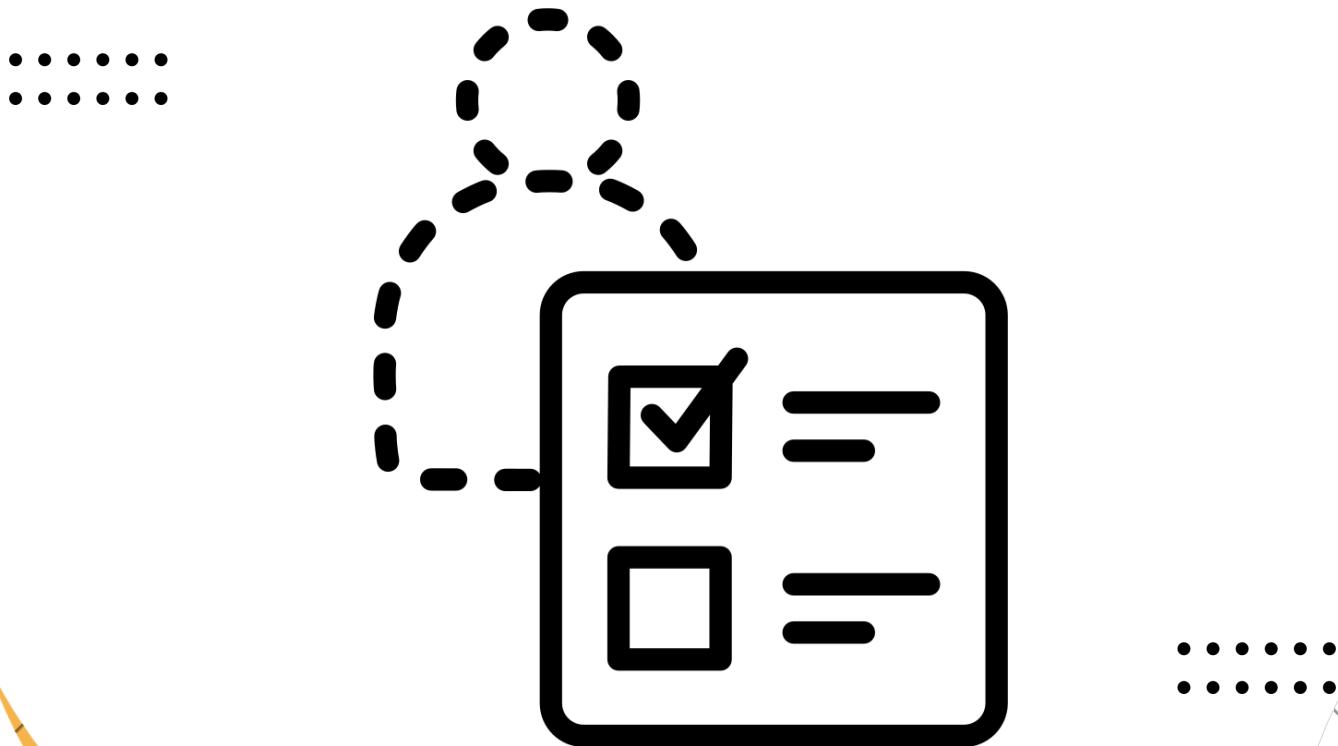




# MANUAL BOOK

## SAPA DULU

Sinergitas Pengadilan Agama Singaraja dengan  
DISDUKCAPIL Kabupaten Buleleng untuk  
Pelayanan Unggul



**BerAKHLAK**  **bangga**  
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten  
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif **melayani**  
**bangsa**



[pa-singaraja.go.id](http://pa-singaraja.go.id)



[pa.singaraja](http://pa.singaraja)



0853-3881-0949



Pengadilan Agama Singaraja

## DAFTAR ISI

A. Latar Belakang .....	1
B. Tujuan Inovasi .....	2
C. Manfaat Inovasi .....	2
D. Panduan Sapa Kita .....	2

## A. Latar Belakang

Dalam rangka mewujudkan pelayanan publik yang cepat, transparan, dan terintegrasi, sinergi antarinstansi pemerintah menjadi hal yang sangat penting, terutama dalam pelayanan administrasi kependudukan. Pengadilan Agama Singaraja sebagai lembaga peradilan yang berwenang dalam menangani perkara di bidang perceraian, memiliki peran strategis dalam menghasilkan putusan yang berdampak langsung pada data kependudukan masyarakat. Sementara itu, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (DISDUKCAPIL) Kabupaten Buleleng bertugas mengelola data kependudukan yang menjadi dasar berbagai pelayanan publik lainnya.

Selama ini, proses sinkronisasi data hasil putusan Pengadilan Agama, terutama terkait akta cerai dan perubahan status perkawinan, dengan database kependudukan seringkali memerlukan waktu yang lama, karena masih dilakukan secara manual atau melalui proses administrasi berlapis. Kondisi tersebut dapat menghambat masyarakat dalam memperoleh dokumen kependudukan terbaru, seperti KTP dan Kartu Keluarga, setelah terjadinya perubahan status perkawinan akibat perceraian. Adapun sebagaimana ketentuan Pasal 40 Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 sebagaimana yang telah diubah dengan Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2013 tentang Administrasi Kependudukan, Panitera berkewajiban menyampaikan data perceraian ke Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil.

Menjawab tantangan dan perintah Undang-Undang tersebut, lahirlah inovasi SAPA DULU (Sinergitas Pengadilan Agama Singaraja dengan DISDUKCAPIL Kabupaten Buleleng untuk Pelayanan Unggul) sebagai platform digital yang menjembatani proses integrasi data antara Pengadilan Agama dan DISDUKCAPIL. Aplikasi ini dirancang untuk mempercepat validasi dokumen dan pertukaran informasi secara elektronik, sehingga pelayanan kepada masyarakat dapat dilakukan secara efisien, akurat, dan transparan.

Melalui SAPA DULU, pengguna dapat memanfaatkan beberapa fitur utama, antara lain Validasi Akta Cerai, untuk memverifikasi keabsahan dokumen akta cerai secara langsung berdasarkan data Pengadilan Agama. Data Perkara, yang memungkinkan admin maupun petugas DISDUKCAPIL untuk melihat informasi perkara perceraian yang telah diputus. Dokumen Kependudukan, sebagai fitur pengajuan permohonan perubahan status perkawinan ke DISDUKCAPIL secara

daring setelah perkara berkekuatan hukum tetap (*inkracht*) dan/atau telah dilakukan Ikrar Talak.

Dengan adanya aplikasi SAPA DULU, diharapkan proses pelayanan publik menjadi lebih efektif, efisien, dan terintegrasi, serta memberikan kemudahan bagi masyarakat Kabupaten Buleleng dalam memperoleh kepastian hukum dan administrasi kependudukan secara cepat dan tepat. Selain itu, aplikasi ini juga merupakan wujud nyata dari semangat sinergitas antarinstansi pemerintah dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik menuju pemerintahan digital yang responsif dan berorientasi pada kepuasan masyarakat.

#### **B. Tujuan Inovasi**

1. Mempermudah verifikasi data putusan Pengadilan Agama Singaraja pada Dukcapil;
2. Mempercepat proses pelayanan administrasi kependudukan bagi masyarakat;
3. Mengurangi risiko penyalahgunaan dokumen;
4. Meningkatkan kepercayaan masyarakat terhadap pelayanan pemerintah.

#### **C. Manfaat Inovasi**

1. Dengan SAPA DULU, Masyarakat tidak perlu kesulitan dalam proses pengubahan status perkawinan pasca perceraian pada dokumen kependudukan.
2. Dukcapil dapat memverifikasi data dengan cepat dan akurat.
3. Pengadilan Agama memastikan putusannya langsung bermanfaat bagi kepentingan administrasi kependudukan.

#### **D. Panduan SAPA DULU**

##### **1. Deskripsi**

Aplikasi SAPA DULU (Sinergitas Pengadilan Agama Singaraja dengan DISDUKCAPIL Kabupaten Buleleng untuk Pelayanan Unggul) merupakan inovasi berbasis teknologi informasi yang dikembangkan untuk memperkuat sinergitas antara Pengadilan Agama Singaraja dan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (DISDUKCAPIL) Kabupaten Buleleng dalam memberikan pelayanan publik yang cepat, tepat, dan terintegrasi. Aplikasi ini berfungsi sebagai jembatan digital antara dua instansi, memungkinkan pertukaran data perkara dan dokumen kependudukan dilakukan secara elektronik.

Secara umum, SAPA DULU dirancang sebagai platform layanan terpadu yang berorientasi pada peningkatan efisiensi pelayanan masyarakat, khususnya

dalam proses validasi akta cerai dan perubahan status perkawinan. Aplikasi ini menggunakan sistem berbasis web (*web-based application*), sehingga dapat diakses dengan mudah melalui jaringan internet oleh petugas kedua instansi.

## 2. Menu

Ada beberapa menu yang ditampilkan dan dibagi menjadi 2 (dua) hak akses yaitu pertama hak akses Administrator dan Disdukcapil, berikut pembagian menunya:

### a. Administrator

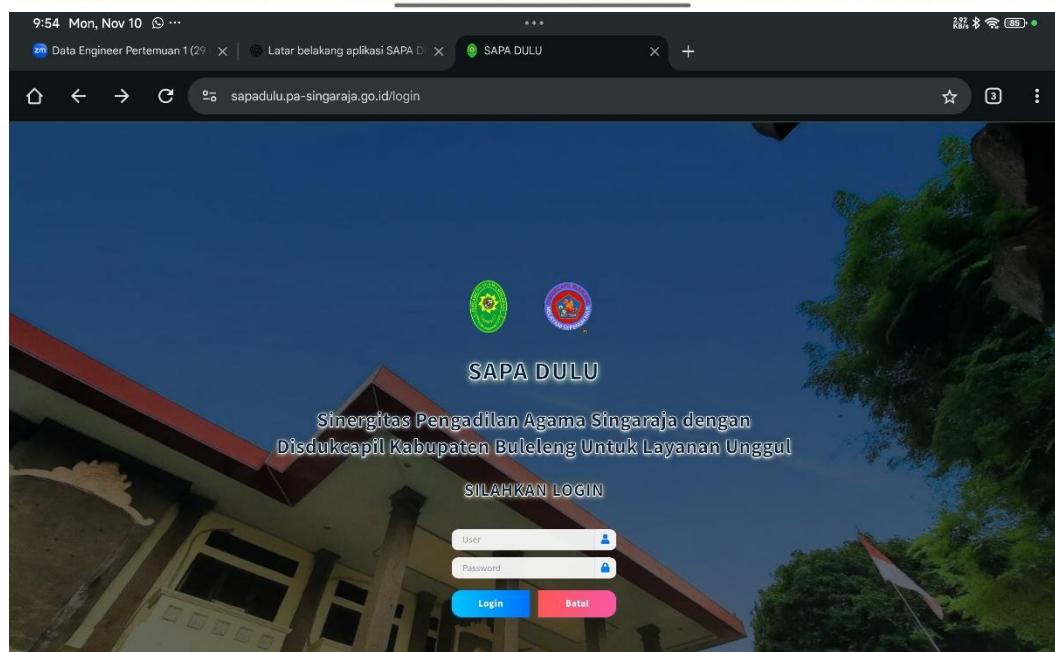
- 1) Dashboard
- 2) Daftar User
- 3) Daftar Instansi
- 4) Validasi Akta Cerai
- 5) Data Perkara Admin
- 6) Dokumen Kependudukan
- 7) Laporan Login User
- 8) Menu Pesan
- 9) Keluar

### b. Disdukcapil

- 1) Dashboard
- 2) Validasi Akta Cerai
- 3) Data Perkara Disdukcapil
- 4) Menu Pesan
- 5) Keluar

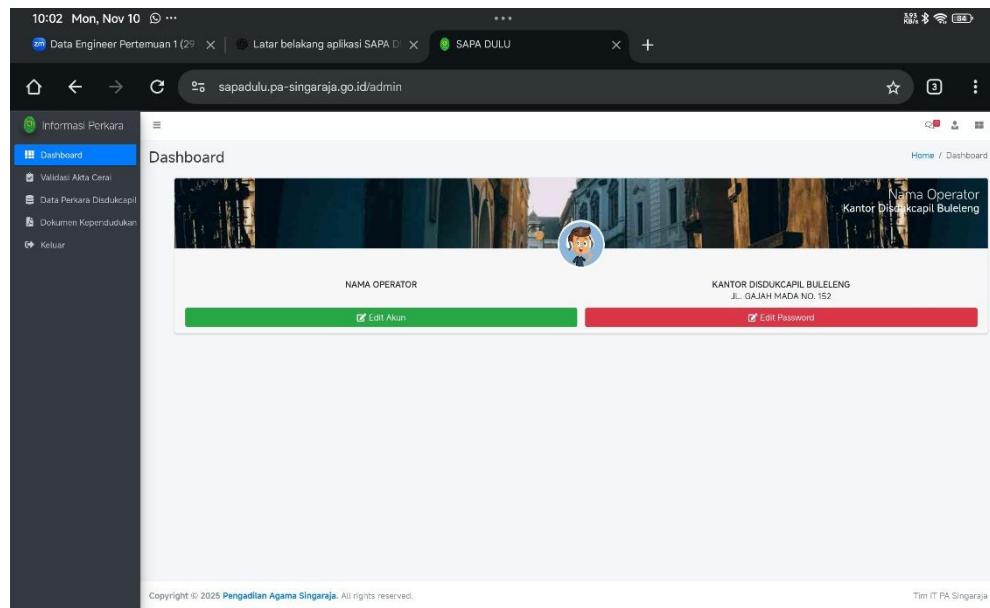
## 3. Cara Mengakses

Untuk mengakses SAPA DULU, pengguna bisa mengakses aplikasi tersebut melalui alamat url [sapadulu.pa-singaraja.go.id](http://sapadulu.pa-singaraja.go.id).



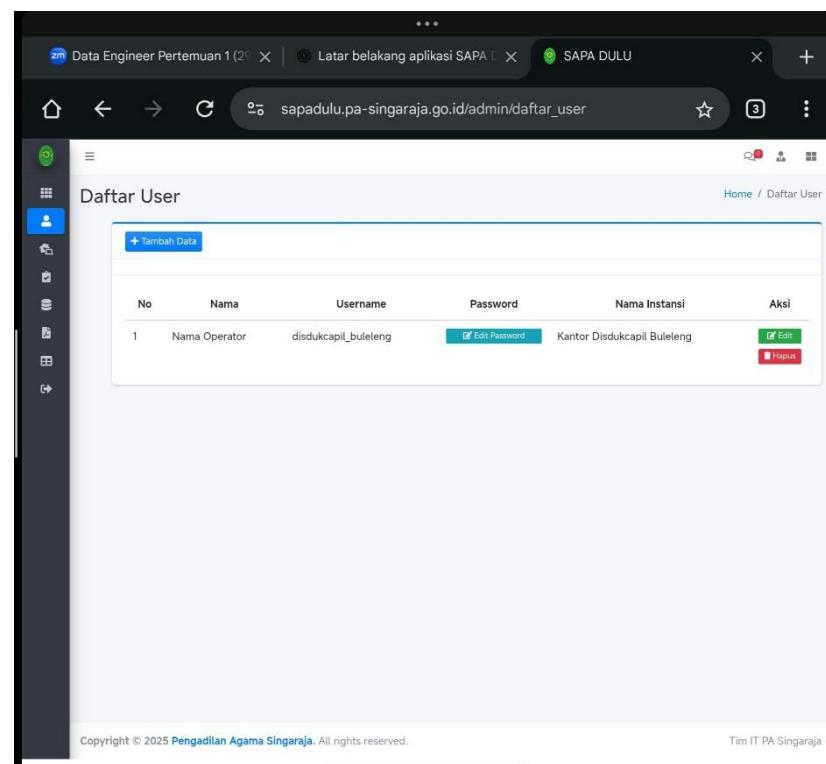
Untuk bisa masuk ke dalam aplikasi, admin dari Pengadilan Agama Singaraja akan membuatkan akun agar bisa masuk ke dalam aplikasi SAPA DULU.

Di halaman tersebut, Disdukcapil bisa memasukkan username dan password untuk masuk ke halaman dashboard. Setelah berhasil login, maka Disdukcapil akan dibawa ke halaman dashboard aplikasi seperti di bawah ini.

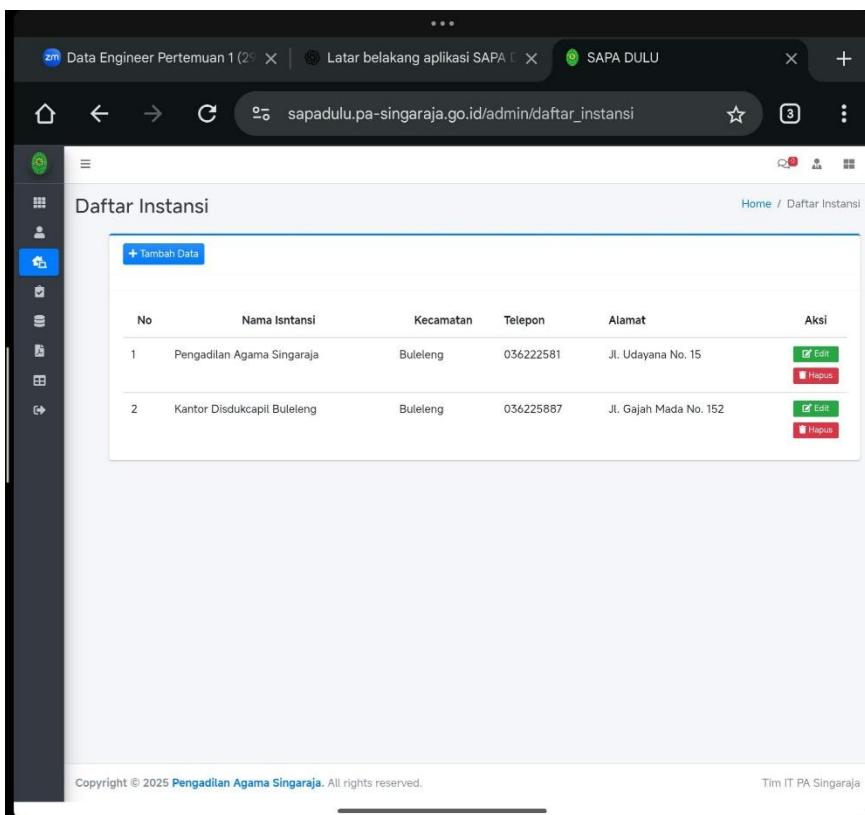


Pada tampilan menu Dashboard tersebut ada beberapa fitur standard yang disediakan yaitu “Edit akun” dan “Edit Password.”

Selanjutnya, pada menu “Daftar User” di akun administrator berfungsi untuk mengelola akun yang sudah terdaftar di dalam aplikasi. Fitur yang ada pada menu “Daftar User” adalah tambah user, edit, delete, dan edit password user. Berikut di bawah ini tampilan menu “Daftar User”.

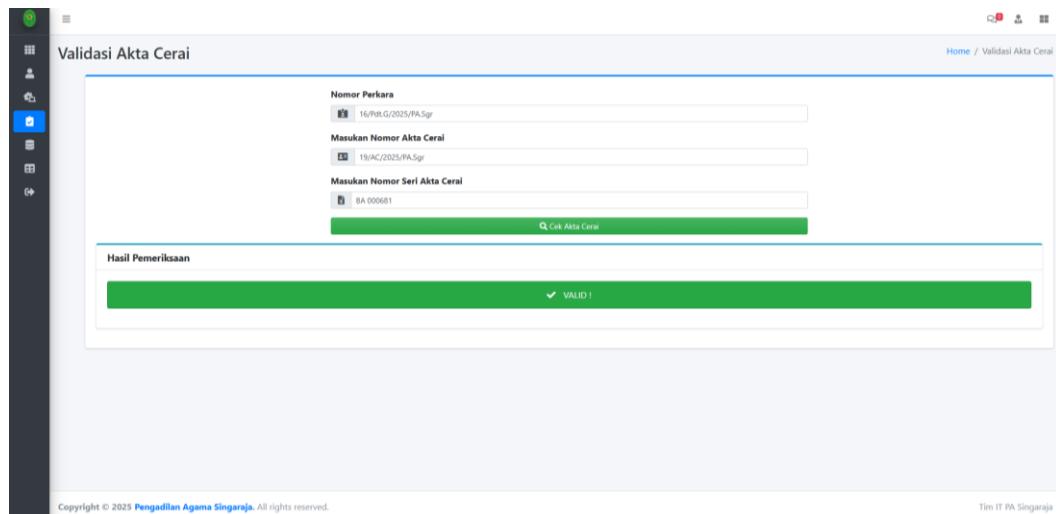


Menu selanjutnya adalah “Daftar Instansi” yang berguna untuk menambahkan instansi yang terdaftar dan diajak kerja sama pada Pengadilan Agama Singaraja. Fitur yang ada pada menu “Daftar Instansi” adalah tambah user, edit, delete, dan edit password user. Berikut di bawah ini tampilan menu “Daftar Instansi”.



No	Nama Instansi	Kecamatan	Telepon	Alamat	Aksi
1	Pengadilan Agama Singaraja	Buleleng	036222581	Jl. Udayana No. 15	<a href="#">Edit</a> <a href="#">Hapus</a>
2	Kantor Disdukcapil Buleleng	Buleleng	036225887	Jl. Gajah Mada No. 152	<a href="#">Edit</a> <a href="#">Hapus</a>

Selanjutnya untuk menu “Validasi Akta Cerai” yang digunakan untuk mengetahui keaslian Akta Cerai tersebut dimana apakah memang benar Akta Cerai tersebut diterbitkan oleh Pengadilan Agama Singaraja. Untuk menggunakan menu ini, user harus mengisi secara kumulatif pada kolom nomor perkara, nomor akta cerai, dan nomor seri akta cerai, jika sudah terisi maka aplikasi akan mencocokan data tersebut dengan data yang ada di Pengadilan Agama Singaraja. Berikut di bawah tampilan informasi keaslian akta cerai tersebut.



Validasi Akta Cerai

Nomor Perkara  
16/Pdt.G/2025/PA.Sgr

Masukan Nomor Akta Cerai  
19/AC/2025/PA.Sgr

Masukan Nomor Seri Akta Cerai  
BA 000681

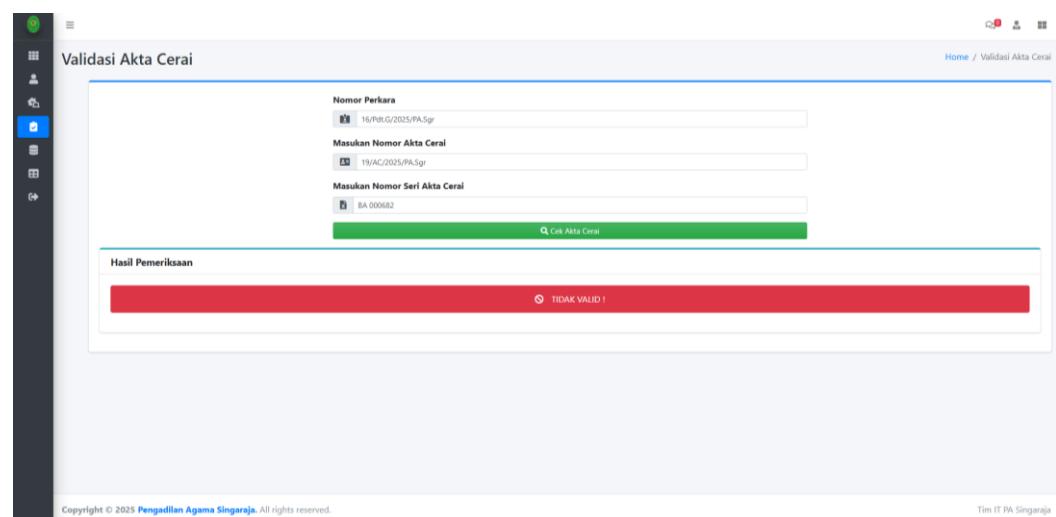
Cek Akta Cerai

Hasil Pemeriksaan

✓ VALID !

Copyright © 2025 Pengadilan Agama Singaraja. All rights reserved.

Tim IT PA Singaraja



Validasi Akta Cerai

Nomor Perkara  
16/Pdt.G/2025/PA.Sgr

Masukan Nomor Akta Cerai  
19/AC/2025/PA.Sgr

Masukan Nomor Seri Akta Cerai  
BA 000682

Cek Akta Cerai

Hasil Pemeriksaan

✗ TIDAK VALID !

Copyright © 2025 Pengadilan Agama Singaraja. All rights reserved.

Tim IT PA Singaraja

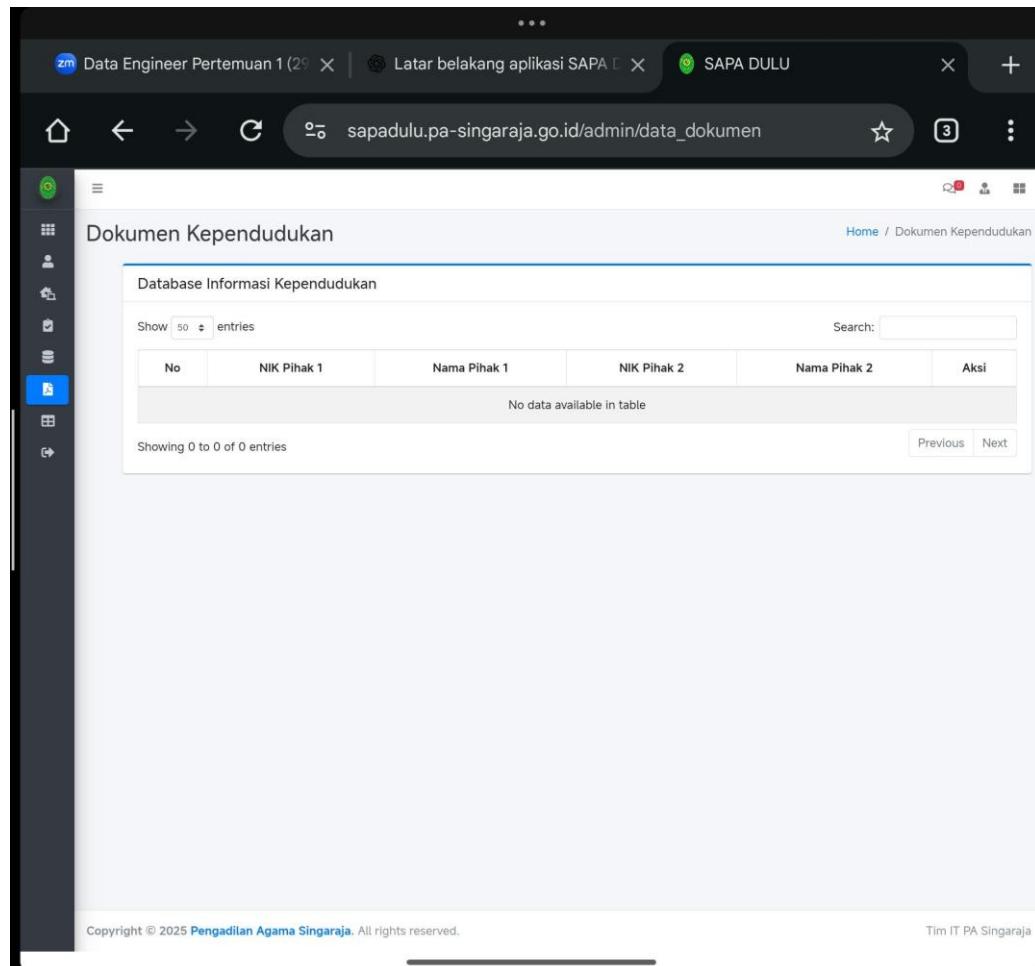
Menu selanjutnya adalah “Data Perkara” yang bisa diakses baik oleh admin maupun DISDUKCAPIL dimana menu tersebut berisi informasi mengenai hasil putusan Pengadilan Agama Singaraja pada perkara perceraian yang nantinya bisa dimanfaatkan oleh pihak terkait.

No	Status	Nama Pihak 1	Nama Pihak 2	Jenis Perkara	KUA Kecamatan	Dokumen P1	Dokumen P2	Aksi
1	164/Pdt.G/2025/PA.Sgr Penetapan	Cindy Gita Rahmawati binti Ketut Bagiada	Dhody Haikal Alaydrus bin Hasan Alaydrus	Cerai Gugat	KUA Sukasada Kabupaten Buleleng Provinsi Bali	[file not available]	[file not available]	<input checked="" type="checkbox"/> Alamat P1 <input checked="" type="checkbox"/> Alamat P2 <input type="button" value="Upload Permohonan"/> <input type="button" value="Detail"/>
2	165/Pdt.G/2025/PA.Sgr Penetapan	Tini Septiani binti Abdul Gafur	Ilham bin Jalinun	Cerai Gugat	KUA Buleleng Kabupaten Buleleng Provinsi Bali	[file not available]	[file not available]	<input checked="" type="checkbox"/> Alamat P1 <input checked="" type="checkbox"/> Alamat P2 <input type="button" value="Upload Permohonan"/> <input type="button" value="Detail"/>
3	162/Pdt.G/2025/PA.Sgr Penetapan	Safitri binti Abd. Mai	Nor Pardi bin Misdollah	Cerai Gugat	KUA Ra'as Kabupaten Sumenep Provinsi Jawa Timur	[file not available]	[file not available]	<input checked="" type="checkbox"/> Alamat P1 <input checked="" type="checkbox"/> Alamat P2 <input type="button" value="Upload Permohonan"/> <input type="button" value="Detail"/>

No Identitas	Tanggal Akta Cerai	No Identitas	Tanggal Akta Cerai
5108065606990002	02 Oktober 2025	Ahmad Faizzi bin Salipor Rahman	088/AC/2025/PA.Sgr
Nama	Mega Annisa Handri binti Subhan	Nama	Ahmad Faizzi bin Salipor Rahman
Jenis Kelamin	Perempuan	Jenis Kelamin	Laki-Laki
Agama	Islam	Agama	Islam
Pekerjaan	Konten Creator	Pekerjaan	Wirausaha (Usaha Pabrik Tahu)
Alamat	Jalan Jalak Putih V Atas, Kelurahan Banyuasri, Kecamatan Buleleng, Kabupaten Buleleng, Provinsi Bali	Alamat	Jalan Putu Selaiyan RT/RW : 3/0 (Depan Masjid Al Maimuni, Rumah Pak saidi, Kelurahan Kampung Baru, Kecamatan Buleleng, Kabupaten Buleleng, Provinsi Bali)
KUA Kecamatan	KUA Buleleng Kabupaten Buleleng Provinsi Bali		
Petikan Putusan	<b>MENGADIL:</b> 1. Menyetakan Tergugat yang telah dipanggil secara resmi dan patut untuk menghadap sidang tidak hadir; 2. Mengabulkan gugatan Penggugat secara versitik; 3. Menjatuhkan talak satu <i>ba'in sugihra</i> Tergugat (Tergugat) terhadap Penggugat (Penggugat); 4. Membebaskan kepada Penggugat untuk membayar biaya perkara ini sejumlah Rp209.000,00 (dua ratus sembilan ribu rupiah);		

Pada menu ini, administrator dari Pengadilan Agama Singaraja dapat mengisi terlebih dahulu alamat pihak 1 dan 2 untuk melanjutkan upload permohonan

ubah status perkawinan pada KTP dan Kartu Keluarga kepada DISDUKCAPIL Kabupaten Buleleng. Kemudian setelah permohonan masuk, pihak DISDUKCAPIL yang akan memproses permohonan, setelah proses selesai maka akan muncul pada Database Informasi Kependudukan di menu “Dokumen Kependudukan”.



Dokumen Kependudukan

Database Informasi Kependudukan

No	NIK Pihak 1	Nama Pihak 1	NIK Pihak 2	Nama Pihak 2	Aksi
No data available in table					

Showing 0 to 0 of 0 entries

Copyright © 2025 Pengadilan Agama Singaraja. All rights reserved.

Tim IT PA Singaraja

Menu selanjutnya adalah “Laporan Login User” dimana menu tersebut digunakan untuk mengetahui aktivitas Login dari User terdaftar.

Menu selanjutnya adalah “Pesanan” yang dapat digunakan baik oleh administrator maupun pengguna biasa untuk berkirim pesan sehubungan dengan penggunaan aplikasi atau keperkaraan.